



OPĆI UVJETI
ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE
KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA

Komolac, 28. studeni 2023. godine



Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20, dalje u tekstu: Zakon), Odluke o zajedničkom obavljanju komunalne djelatnosti - komunalni linijski prijevoz putnika (Službeni glasnik Grada Dubrovnika Broj 7. Godina LX, dalje u tekstu: Odluka), članka 22. i 24. Društvenog ugovora LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o., a uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Dubrovnika kao predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave na 27. sjednici održanoj 15. studenog 2023. godine koja ima većinski udio poslovnih udjela u LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o. trgovačko društvo LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o., Komolac, Ogarići 12, OIB: 36411681446, zastupano po članu Uprave - direktoru Franku Mekišiću, donijelo je

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA

OPĆI UVJETI

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza Putnika (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza Putnika, međusobna prava i obveza isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja komunalne usluge.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih Uvjeta imaju sljedeće značenje:

- "*Komunalna usluga*" je komunalni linijski prijevoz Putnika, odnosno javni cestovni prijevoz Putnika na linijama unutar zona određenih ovim Uvjetima i Odlukom,
- "*Linija*" je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze Putnici i prtljaga prema registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka,
- "*Pružatelj komunalne usluge*" je trgovačko društvo LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o., Komolac, Ogarići 12, OIB: 36411681446 (u daljnjem tekstu: Prijevoznik),
- "*Korisnik komunalne usluge*" je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (u daljnjem tekstu: Putnik).

Članak 3.

Korištenjem usluga Prijevoznika Putnik prihvaća odredbe ovih Uvjeta.

Kupnjom vozne karte Putnik je s Prijevoznikom zaključio ugovor o prijevozu.

PODRUČJE PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 4.

Područje komunalne usluge utvrđeno je kako slijedi:

GRAD DUBROVNIK

I. ZONA čije prijevozno područje obuhvaća: sve linije na području gradskih kotareva Grada Dubrovnika (Ploče iza Grada, Grad, Pile - Kono, Lapad, Montovjerna, Gruž, Komolac i Mokošica) uključujući i otok Šipan.



II. ZONA čije prijevozno područje obuhvaća sve linije koje povezuju I. ZONU i područje mjesnih odbora Grada Dubrovnika tzv. šire područje Grada (Osojnik, Ljubač, Gromača, Kliševo, Mrčevo, Riđica, Mravinjac, Dubravica, Brsečine, Trsteno, Orašac, Zaton, Bosanka).

OPĆINE : zapad: Dubrovačko primorje, Ston, Janjina i Orebić - prema zapadu
istok: Župa dubrovačka i Konavle - prema istoku
na kojima prometuju linije sukladno Odluci.

UVJETI PRUŽANJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 5.

Prijevoznik je dužan osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje komunalne usluge, održavati prometna sredstva i opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.

Prijevoznik je dužan u obavljanju komunalne usluge postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

Prijevoznik je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete i sigurnosti komunalne usluge.

Obavijest o izmjeni načina obavljanja komunalne usluge Prijevoznik će objaviti putem sredstava javnog priopćavanja.

Prijevoznik je dužan komunalne usluge pružati svim Putnicima bez diskriminacije i pod jednakim uvjetima.

Članak 6.

Prijevoznik je ovlašten prodavati vozne karte samo za one linije po kojima Prijevoznik ima pravo obavljati prijevoz temeljem važećih ugovora ili dozvola, u skladu s važećim voznim redom i utvrđenim Tarifnim sustavom i cjenikom.

Prijevoznik je ovlašten samostalno odlučivati o obliku vozne karte i načinu izdavanja.

Cijena komunalne usluge utvrđuje se Tarifnim sustavom i cjenikom usluga, koji određuje Prijevoznik.

Prijevoznik je dužan Tarifni sustav i cjenik usluge prijevoza objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

Članak 7.

Prijevoznik odgovara za sigurnost Putnika. Sigurnost Putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima te edukacijom i kontrolom rada prometnog osoblja.

Članak 8.

Prijevoznik se obvezuje komunalnu uslugu obavljati točno, sukladno važećem voznom redu koji je javno dostupan na web stranici Prijevoznika.

Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje Prijevoznik ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveze iz stavka 1. ovog članka.



O privremenom prekidu prijevoza iz stavka 2. Prijevoznik je dužan izvijestiti Putnike svim sredstvima javnog priopćavanja ili preko svoje mrežne (web) stranice, odmah nakon nastanka okolnosti koje su taj prekid izazvale.

U slučaju kašnjenja na krajnje odredište linija lokalnog i županijskog prijevoza Putnika duljeg od 15 minuta ili neostvarenog polaska autobusa uzrokovanog višom silom ili propustom osoblja Prijevoznika, na zahtjev Putnika koji posjeduje valjanu putnu kartu, Prijevoznik će izdati potvrdu o navedenoj činjenici.

Prijevoznik će na prijevoz primiti onoliki broj Putnika koji odgovara ukupnom broju stajaćih i sjedećih mjesta u pojedinom autobusu.

Iznimno od navedenog u prethodnom stavku, Prijevoznik će na prijevoz primiti manji broj Putnika u slučajevima kada je isto propisano odlukama nadležnih tijela (epidemiološke mjere).

Članak 9.

Prijevoznik je dužan obavijestiti Putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.

Prijevoznik je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima.

O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, Prijevoznik je dužan pravovremeno obavijestiti Putnike putem sredstava javnog informiranja ili preko svoje mrežne (web) stranice.

Članak 10.

Vozač ne smije primiti u vozilo Putnike bez valjane karte.

Vozač ne smije primiti u vozilo osobu mlađu od 7 (sedam) godina bez pratnje odrasle osobe.

Vozač ne smije primiti u vozilo osobu za koju utvrdi da bi svojim ponašanjem ili prtljagom koju unese u vozilo mogla ugroziti sigurnost Putnika ili vozila te onečistiti Putnike ili vozilo.

Vozač mora primiti u vozilo psa pomagača ili terapijskog psa u pratnji odrasle osobe odnosno djeteta s invaliditetom ili odrasle osobe odnosno djeteta s kroničnom bolesti čija je funkcionalna sposobnost u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti smanjena, u skladu sa Zakonom o korištenju psa pomagača (NN 39/19).

Vozač mora primiti u vozilo Putnike s kućnim ljubimcima, posebice malim vrstama (mačka, pas), pticama i malim životinjama, koje su sigurno smještene u određenim kontejnerima, košarama, vrećama kako bi se isključila opasnost od ozljeda Putnika i onečišćenja unutrašnjosti autobusa.

Članak 11.

Vozač je dužan zaustaviti vozilo na svim stajalištima linije, a ulazanje i izlazanje Putnika je dopušteno samo na stajalištu dok vozilo stoji, osim u slučaju većih zastoja.

Iznimno, vozač vozila nije dužan vozilo zaustaviti na svim stajalištima linije ako u vozilu nema Putnika koji žele izaći i na stajalištu nema Putnika ili kada zbog drugih prometala parkiranih na stajalištu radnju ukrcaja odnosno iskrcaja nije moguće izvršiti na siguran način u kojem će slučaju vozač pričekati dok se smetnja ne otkloni ili će produžiti na sljedeću stanicu na trasi linije ovisno o redu vožnje i stanju na prometnici.



Vozaču je zabranjeno kretanje i vožnja vozila s otvorenim vratima.

UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 12.

Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Uvjetima.

Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu Prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.

Članak 13.

Prilikom korištenja usluge Prijevoznika Putnik je dužan imati valjanu kartu.

Iznimno, pravo na vožnju bez posjedovanja karte imaju djeca do 7. (sedme) godine života i djelatnici policije, vojne policije i komunalni redari Grada Dubrovnika u odori.

Članak 14.

Pri ulasku u vozilo Putnik je obavezan prisloniti karticu na ulazni validator, te pričekati da se upali svjetlo i zvučni signal čime je Putnik započeo svoju vožnju (važi za sve vrste karata).

Validator razlikuje valjanu od nevaljane kartice i to signalizira različitim zvučnim i svjetlosnim signalom.

Putnik bez kartice dužan je kupiti jednokratnu kartu kod vozača i za to osigurati sitan novac.

Jednokratnu kartu Putnik je dužan čuvati do izlaska iz vozila.

U slučaju gubitka personalizirane kartice moguća je izrada nove, za što je potrebno ispuniti obrazac dostupan na prodajnim mjestima Prijevoznika ili putem službene web stranice te priložiti potrebnu dokumentaciju uz obaveznu napomenu da je kartica izgubljena. Nakon potpune provjere da se ne radi o zloupotrebjavanoj kartici izrađuje se nova kartica i stara se poništava. Za aktivaciju nove kartice biti će naplaćena naknada sukladno cjeniku Prijevoznika.

Ako je kartica nadopunjena za tekući mjesec ili sljedećih nekoliko mjeseci, nadopuna se prenosi besplatno. Putnik je dužan priložiti uz obrazac zahtjeva račun o kupljenoj/nadopunjenoj karti, u protivnome Prijevoznik nema nikakvih obveza prema Putniku koji je dužan kupiti novu karticu.

Putnici su dužni odmah prijaviti gubitak kartice u poslovnim prostorijama Prijevoznika, u protivnom će snositi posljedice zlouporabe iste do trenutka prijave gubitka ili otuđenja.

Članak 15.

Zabranjeno je u vozilo unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje ili imovinu putnika i prometnog osoblja.

Iznimno od stavka 1. ovog članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kad su na službenom zadatku dopušteno je unošenje osobnog oružja u vozilo javnog prijevoza sukladno posebnim propisima.



Članak 16.

Prijevoznik je dužan Putniku izdati voznu kartu.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog prijevoza te je pokazati na zahtjev ovlaštene osobe, koja se identificira službenom iskaznicom kontrolora.

Putnik koji osnovano drži kako mu je nepravilno naplaćena putna karta može podnijeti pismeni Zahtjev za povrat novca. Po provedenom postupku u slučaju utvrđivanja propusta, Putniku se vraća nepravilno naplaćen iznos.

Članak 17.

Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedalo.

Prijevoznik je dužan u vozilu označiti minimalno jedno mjesto za trudnice i osobe s invaliditetom.

Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.

Članak 18.

Putnik ima pravo podnijeti pisani prigovor Prijevozniku najkasnije 90 dana od datuma kada je obavljen ili je trebao biti obavljen prijevoz.

Prigovor iz stavka 1. podnosi se pisanim putem.

Prijevoznik je dužan u roku od 30 dana od primitka pisanog prigovora izvijestiti Putnika da su navodi iz istog utemeljeni, odbijeni ili se još uvijek obrađuju.

Prijevoznik se obvezuje dati konačni odgovor Putniku u roku ne duljem od 90 dana od primitka pisanog prigovora. Ukoliko Prijevoznik to ne učini u navedenom roku od primitka pisanog prigovora, Putnik može podnijeti prigovor Ministarstvu pomorstva prometa i infrastrukture. Putnik se obvezuje da do dana primitka pisanog očitovanja Prijevoznika neće javno istupati vezano za uslugu prijevoza koja je predmet prigovora.

Članak 19.

U roku od 5 dana od dana primitka odgovora na pisani prigovor iz prethodnog članka ovih Uvjeta, Putnik može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Prijevoznika u čijem sastavu je i predstavnik Udruge za zaštitu potrošača.

Reklamacije zaprimljene nakon proteka roka iz prethodnog stavka ovog članka neće se uzimati u obradu.

Povjerenstvo je dužno pisano odgovoriti Putniku na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Putnik se obvezuje da do dana primitka odgovora povjerenstva na podnesenu reklamaciju neće javno istupati vezano za predmet reklamacije.



KONTROLA

Članak 20.

Prijevoznik zadržava pravo kontrole karata, kartica i Putnika sukladno internim propisima i napucima.

Kontrolor će se identificirati odgovarajućom iskaznicom, a može biti odjeven u službenu ili građansku odjeću.

Ukoliko se pri kontroli utvrdi da Putnik ne posjeduje valjanu kartu ili karticu, kontrolor oduzima nevaljanu karticu.

Nevaljanom karticom prijevoza smatra se:

- kartica koja se više ne proizvodi;
- kartica koja se koristi u području prijevoza za koje nije namijenjena;
- kartica na kojoj su podaci mijenjani, izbrisani, dodani ili prekriženi;
- kartica koja je krivotvorena u bilo kojem dijelu;
- kartica koja je oštećena u mjeri u kojoj informacije koje treba sadržavati nisu jasno vidljive;
- kartica koja je mehanički ili elektronički oštećena u takvoj mjeri da podaci koje mora sadržavati nisu dostupni;
- kartica koju koristi osoba čiji podaci nisu na njoj;
- kartica čija vrijednost je potrošena;
- kartica koja nije ispravno registrirana pri ulasku u vozilo;
- kartica koja je oštećena u takvoj mjeri da kontrolor ili druga ovlaštena osoba ne može sa sigurnošću utvrditi je li osoba koja je koristi i vlasnik iste.

Putnik bez karte ili s nevaljanom karticom obvezan je na zahtjev kontrolora dati podatke o identitetu, a ako želi nastaviti vožnju mora kupiti jednokratnu kartu od vozača. U suprotnom, mora izaći iz vozila na zahtjev kontrolora.

Kazna se može platiti putem bankovnog transfera na bankovni račun ili na glavnoj blagajni Prijevoznika.

Izrada i izdavanje nove personalizirane kartice (budući je stara blokirana) u ovim slučajevima vrši se u službenim prostorijama Prijevoznika /ured karata uz predočenje dokaza o plaćenju kazni.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE


Članak 21.

Ovi Uvjeti objavit će se u Službenim glasilima jedinica lokalne samouprave i na njihovim mrežnim stranicama te na mrežnoj stranici Prijevoznika.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim glasilima.

LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o.

Član Uprave- direktor


Franko Mekišić **LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o.**
Komolac, Ogarići 12 1