



LD-2025/18723-1.0.

Dubrovnik, 22.09.2025. godine

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o. želi biti prepoznat kao pouzdan, kvalitetan i poželjan partner. Kvalitetom naših proizvoda pokazujemo klijentima spremnost na suradnju, prepoznavanje i zadovoljenje njihovih potreba i očekivanja. Posebnu pažnju pridajemo edukaciji i konstantnom usavršavanju naših zaposlenika i njihovom osobnom zadovoljstvu. Osposobljeni i motivirani zaposlenici svojim radom doprinose stvaranju povjerenja u kontaktu s poslovnim partnerima. Ocjenu uspješnosti našeg rada daju korisnici naših proizvoda, pa stoga svako njihovo kritičko, a dobronamjerno mišljenje predstavlja nam osnovu za stalno poboljšanje kvalitete. Na taj način želimo postati uspješno, ekonomski stabilno poduzeće s profitabilnom realizacijom.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i motivirano osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati, kako stručno tako i po pitanju zaštite okoliša te upravljanja energijom, da bi se kontinuirano mogao podizati nivo poslovnih procesa,
- održavati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima te ih upoznavati s problematikom zaštite okoliša te upravljanja energijom da bi se smanjio mogući negativan utjecaj njihovih usluga, proizvoda i materijala na okoliš te na energetske učinkovitost,
- ponuditi klijentima optimalna i cjelovita rješenja,
- realizirati rješenja koja u cijelosti podržavaju zahtjeve i potrebe kupaca,
- održavati i neprekidno poboljšavati kvalitetu svojih usluga u odnosu na postavljene zahtjeve, koji zadovoljavaju očekivanja klijenata,
- neprestano smanjivati pritužbe svojih klijenata,
- međusobno učinkovito komunicirati,
- veću pozornost pridavati sprječavanju nesukladnosti nego li otklanjanju nakon pojavljivanja,
- odgovorno poslovati u skladu sa zakonima i propisima koji reguliraju djelatnost tvrtke kao što su: zakonski zahtjevi i zahtjev društva s obzirom na zaštitu okoliša, sigurnosne i zdravstvene uvjete na radnom mjestu itd.
- prepoznati značajne utjecaje na okoliš te postavljati ciljeve koji će dovesti do smanjenja negativnih utjecaja
- isticati opredjeljenje za osiguranje dostupnosti informacija i nužnih resursa za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva
- Analizom opasnosti i rizika na zdravlje i sigurnost kontinuirano pratiti utjecaj na zdravlje naših zaposlenika sa opredjeljenjem na smanjenje rizika po zdravlje i sigurnost te usklađenost sa zakonskim i drugim zahtjevima.
- racionalno koristiti prirodne resurse i energente,
- obzirno postupati s opasnim tvarima s tendencijom njihove zamjene s manje opasnim,
- težiti implementaciji novih tehnologija u pružanju usluga koje su usmjerene k smanjenju količine otpada,
- usmjeravati pozornost prevenciji incidentnih i potencijalno opasnih događaja.

Kao pomoć u ostvarenju naših opredjeljenja primjenjujemo sustav upravljanja prema zahtjevima normi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Uprava se obvezuje da će svojim primjerom i stalnim insistiranjem osigurati da politika sustava upravljanja bude priopćena i razumljiva svima u organizaciji, a posebna pažnja usmjerena je prema korisniku te kontinuiranom poboljšanju efikasnosti sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša te zdravlja i sigurnosti na radu. LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o. očekuje od svih zaposlenika da dosljedno i uvijek provode ovu politiku.

LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o.

Član uprave - direktor

Pero Milković

LIBERTAS-DUBROVNIK d.o.o.
Komolac, Ogarići 12 1

MBS: 060157756,
Trgovački sud u Dubrovniku
MB: 3302563
OIB: 36411681446

WEB: www.libertasdubrovnik.hr
E-MAIL: libertas@libertasdubrovnik.com
UPRAVA: Pero Milković – direktor
Temeljni kapital: 4.166.730,00 €

OTP Banka d.d. IBAN: HR0424070001100005783
SWIFT: OTPVHR2X
PBZ d.d. IBAN: HR5823400091110106276
SWIFT: PBZGHR2X
Agram banka d.d. IBAN: HR5824810001129000299
SWIFT: KREZHR2X